

## **Положение об условиях предоставления 50-летней гарантии качества на минеральную теплоизоляцию URSA (далее – «гарантия качества»).**

Без какого-либо ущерба для любых других прав покупателя и потребителя, закрепленных в действующем законодательстве, ООО «УРСА Евразия» предоставляет 50-летнюю гарантию качества на минеральную теплоизоляцию URSA, виды которой указаны ниже, произведённую после 01.01.2017 г., на условиях, изложенных в настоящем положении.

1. Территория предоставления гарантии – территория Российской Федерации.
2. Гарантия качества предоставляется на следующие виды минеральной теплоизоляции URSA:
  - Все марки URSA GEO,
  - Все марки URSA TERRA,
  - Все марки URSA PUREONE, здесь и далее - «Продукция».
3. Гарантийный срок качества Продукции - 50 (пятьдесят) лет - исчисляется с даты производства Продукции.
4. Гарантия качества предоставляется на следующие свойства, характеристики и параметры Продукции:
  - Теплопроводность при температуре  $(10\pm 2)^{\circ}\text{C}$ ;
  - Геометрические размеры: длина, ширина и толщина;
  - Отсутствие усадки в конструкции, превышающей предельные отклонения геометрических размеров, указанные в ТУ.
5. По условиям настоящей гарантии претензии к качеству товара в пределах гарантийного срока удовлетворяются исключительно поставкой, вместо закупленной Продукции с выявленными дефектами качества, минеральной теплоизоляции URSA с аналогичными или сходными свойствами. Следовательно, настоящая гарантия не покрывает дополнительные расходы, связанные со снятием или разборкой установленной Продукции, установкой новой Продукции, транспортные расходы, другие прямые или косвенные расходы или ущерб, которые мог понести выгодоприобретатель по гарантии вследствие предполагаемых дефектов качества Продукции. Ответственность ООО «УРСА Евразия» на весь срок действия настоящей гарантии ограничивается закупочной стоимостью приобретенной Продукции на дату совершения покупки.
6. Гарантия качества предоставляется при соблюдении следующих условий и исключений:
  - 6.1. Применение Продукции должно производиться с соблюдением следующих технических правил и условий:
    - Технические условия на соответствующую продуктовую линейку, глава «Указания по эксплуатации»;
    - Технические свидетельства ФАУ ФЦС Минстроя;
    - Альбомы технических решений:

- в ограждающих конструкциях зданий и сооружений в соответствии с рекомендациями по применению ТР 12207-ТИ.2000 и М27.26/12;
  - в конструкциях тепловой изоляции промышленного оборудования в соответствии с рекомендациями по применению ТР 12220-ТИ.2001;
  - в конструкциях тепловой изоляции трубопроводов в соответствии с рекомендациями по применению ТР 12238-ТИ.2002;
  - в конструкциях скатных кровель в соответствии с материалами для проектирования М24.40/2003;
  - в комплексных системах каркасно-обшивных перегородок, облицовок и подвесных потолков в соответствии с материалами для проектирования М8.5/08;
  - в конструкциях многослойных стен с наружным слоем из кирпича в соответствии с материалами для проектирования М 8.5 / 05.
    - Технологическая карта по монтажу навесных вентилируемых фасадов;
    - Технологический регламент по монтажу огнестойких воздуховодов;
    - Информационное письмо Исх. № 548 от 21 ноября 2016 г. «О правилах работы с минеральной изоляцией URSA GEO, URSA TERRA, URSA PUREONE».
    - Мастер-классы по монтажу в конструкции перегородки, скатной крыши, плавающего пола, стена под сайдинг;
    - Учебные видеоролики на канале ютуб с описанием монтажа в конструкции: скатная крыша, вентфасад, перегородка, ЛСТК, каркасная стена, стена под сайдинг;
    - Информация на сайте: листовки, статьи, раздел «выбрать материал»: <http://www.ursa.ru/calculate/>.
- Все вышеуказанные технические правила и условия приведены на сайте <http://www.ursa.ru>, либо могут быть предоставлены ООО «УРСА Евразия» для ознакомления по запросу.

При возникновении вопросов, связанных с правилами монтажа или выбором марки материала для конкретной области применения, необходимо обратиться за консультацией в группу технической поддержки продаж ООО «УРСА Евразия».

При возникновении претензий к качеству Продукции, ООО «УРСА Евразия» имеет право привлечь эксперта для проведения экспертной оценки соблюдения всех технических норм. Любые последующие изменения, внесённые в строительную конструкцию, в которой применена Продукция, аннулируют настоящую гарантию.

6.2. Выгодоприобретателем по Гарантии является покупатель Продукции **или** собственник объекта, на котором применена Продукция, смотря какое условие действует на дату возникновения претензий к качеству Продукции.

6.3. Настоящая гарантия теряет силу, если на основании собственного заключения ООО «УРСА Евразия» будет установлено, что дефект качества Продукции возник вследствие неправильного применения Продукции, неправильной эксплуатации строительной конструкции или объекта, в которых применена Продукция, хранения Продукции с нарушением условий хранения,

использования Продукции не по назначению, стихийных бедствий, форс-мажорных происшествий или аварий на объекте.

6.4. Настоящая гарантия не распространяется на Продукцию, не установленную в течение гарантийного срока хранения Продукции, указанного в технических условиях и составляющего 12 месяцев или 6 месмесяцев, в зависимости от примененной марки.

7. Для осуществления прав по гарантии выгодоприобретатель должен предоставить ООО «УРСА Евразия» следующие документы:

- заявление о замене Продукции с указанием обнаруженных дефектов качества, объема Продукции, адреса объекта, на котором применена продукция, контактных данных заявителя;
- финансовые документы, подтверждающие дату приобретения, наименование Продукции и ее стоимость (например, но не ограничиваясь - счет, счет-фактура, товарная накладная, кассовый чек и т.п.);
- этикетки со всех упаковок Продукции с хорошо различимой содержащейся на них информацией.

8. Для установления возможного факта дефекта качества Продукции, ООО «УРСА Евразия» назначит уполномоченного представителя для проведения испытаний Продукции. В этом случае образцы Продукции для проведения испытаний будут отбираться только в присутствии такого уполномоченного представителя ООО «УРСА Евразия». ООО «УРСА Евразия» имеет право доставить отобранные образцы на свою территорию для последующего проведения испытаний параметров качества Продукции самостоятельно или третьей стороной.

В случае несогласия выгодоприобретателя по гарантии с результатами испытаний, проведенных ООО «УРСА Евразия» и/ или третьей стороной, выгодоприобретатель вправе провести собственные испытания Продукции.

9. Все споры, возникающие в связи с настоящим Положением, разрешаются Сторонами путем переговоров, а, в случае не достижения согласия, в судебном порядке.